

## CONDIZIONI DI VENDITA

### PREMESSA

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA
2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO
3. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI
4. MODALITÀ DI PAGAMENTO
5. SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI
6. TEMPI DI EVASIONE
7. MODALITÀ DI CONSEGNA
8. TEMPI DI CONSEGNA
9. SPESE DI CONSEGNA
10. IMBALLAGGIO
11. RESPONSABILITÀ
12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ
13. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE
14. DIRITTO DI RECESSO
15. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
16. PRIVACY E DATI PERSONALI
17. GARANZIA LEGALE
18. COOCKIES
19. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

### PREMESSA

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito [www.reprinting.it](http://www.reprinting.it) di proprietà di:

REPRINTING DI LUCCI TATIANA

VIA ROMANA VECCHIA, 48 (RM)

P.Iva: 10861491008

**Le operazioni di acquisto saranno regolate dalle disposizioni di cui al D. Lgs 206/05, mentre la tutela della riservatezza (privacy) sarà sottoposta alla disciplina del D. lgs. 196/03.** Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate o modificate da REPRINTING DI LUCCI TATIANA in qualsiasi momento, senza preavviso, e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet [www.reprinting.it](http://www.reprinting.it). Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione e se lo ritiene opportuno a provvedere alla loro stampa e conservazione.

Per contratto di vendita on-line si intende il contratto a distanza stipulato tra un fornitore, REPRINTING DI LUCCI TATIANA e un consumatore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi, che per tale contratto impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet.

Per consumatore s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

## Art. 1: ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

**1.1 Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.**

1.2 Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente (attività e privati) al sito Internet corrispondente all'indirizzo [www.baseballproshop.it](http://www.baseballproshop.it). A tal punto il Cliente potrà concludere il contratto per l'acquisto del prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

1.3 **Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on-line dal cliente**, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

1.4 Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con REPRINTING DI LUCCI TATIANA le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che REPRINTING DI LUCCI TATIANA non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.



## Art. 2: PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

2.1 **Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito Internet [www.reprinting.it](http://www.reprinting.it) per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c. c., sono comprensivi di I.V.A. (Italia 22%) e di ogni altra imposta. Nel carrello l'iva esposta viene calcolata in base al Paese di spedizione se diverso dall'Italia.**

2.2 **Il costo totale della spedizione sino al domicilio del cliente è a carico del cliente stesso, salvo ove diversamente specificato.** Tale costo sarà, in ogni caso reso noto al cliente prima della conferma dell'acquisto.

2.3 Il contratto di acquisto si perfeziona all'atto di conferma di disponibilità della merce da parte dei REPRINTING DI LUCCI TATIANA, successivamente all'esatta compilazione e al consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data on-line dal Cliente.

2.4 Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate on-line all'atto dell'acquisto.

2.5 I prezzi delle differenti tipologie di trasporto sono riferiti al peso, all'ingombro e alla destinazione di consegna.

2.6 I prezzi sono soggetti a variazioni senza obbligo di comunicazione.

## Art. 3: DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

3.1 **Il cliente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti nel catalogo elettronico di REPRINTING DI LUCCI TATIANA** visibile on-line all'indirizzo (URL) [www.reprinting.it](http://www.reprinting.it). Qualora la richiesta formulata tramite un ordine on-line dovesse superare la quantità disponibile per un dato articolo, REPRINTING DI LUCCI TATIANA accetterà l'acquisto limitatamente a quanto effettivamente a disposizione del suo magazzino. Sarà cura del Servizio Clienti di REPRINTING DI LUCCI TATIANA rendere noto al cliente (via telefono o e-mail) se i prodotti ordinati saranno o no disponibili in futuro.

## Art. 4: MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Su [reprinting.it](http://reprinting.it) puoi acquistare e pagare in totale sicurezza, scegliendo tra queste modalità di pagamento:

4.2 **Carte di Credito - Paypal:** Tramite Paypal potrai pagare con carta di credito e postapay, con semplicità ed in assoluta sicurezza. Paypal accetta carte Mastercard, Visa, American Express, e Postepay. **La transazione è immediata, inizieremo subito la preparazione del tuo ordine!**

4.3 **Contrassegno** - Scegliendo la modalità di pagamento a mezzo CONTRASSEGNO (valida fino ad un importo massimo dell'ordine pari ad € 999,00), il pagamento viene effettuato al Corriere al momento della consegna della merce acquistata. Il pagamento deve essere eseguito solo con denaro contante direttamente al corriere. Vengono accettate soltanto somme esatte, corrispondenti all'ammontare dell'ordine; non è prevista la restituzione del resto. **Il pagamento tramite contrassegno comporta costi economici a carico del Cliente di € 5,00.**

4.4 **Ritiro a mano - Contanti:** Vieni direttamente presso la nostra sede (Via Romana Vecchia 48 – 00043 Ciampino) a ritirare la merce ordinata e potrai pagare direttamente in contanti per ordini fino ad € 999,00. **In caso di ritiro a mano, dovrai metterti in contatto con noi per concordare data ed ora di ritiro.**

## Art.5 : SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI

5.1 **L'accesso a tutte le aree del sito ove richiesti dati sensibili** come indirizzi, nominativi, storico degli ordini, **sono sottoposte a crittazione a 256 bit tramite connessione sicura SSL** (Secure Socket Layer).

5.2 **I pagamenti via carta di credito sono sottoposti a crittazione dei dati da Paypal Inc**, leader mondiale delle transazioni internet.

## Art. 6: TEMPI DI EVASIONE

6.1 **REPRINTING DI LUCCI TATIANA si impegna a gestire nel più breve tempo possibile ogni spedizione**, nei limiti consentiti dalla particolare categoria merceologica in vendita.

6.2 **Gli ordini vengono evasi dal Lunedì al Venerdì ad esclusione dei giorni festivi.**

6.3 I tempi di evasione medi dal momento della ricezione del pagamento sono di 2/3 giorni lavorativi per ordini effettuati dal sabato al mercoledì.



6.4 Gli ordini effettuati da Giovedì alla successiva domenica, verranno lavorati ed evasi il lunedì successivo all'ordine, per rispetto del punto 6.1.

6.5 In caso di ritardi nella gestione dell'ordine causati ad es. da prodotti non in magazzino, sarà nostra premura contattare il Cliente informandolo dei tempi di attesa previsti.

6.6 In riferimento al punto 6.4, sarà facoltà del Cliente annullare l'ordine nel caso ritenesse i tempi di evasione eccessivi.

## **Art. 7: MODALITÀ DI CONSEGNA**

7.1 **La spedizione è effettuata in tutta Italia**, presso l'indirizzo indicato dal cliente, **tramite corriere espresso**.

7.2 La merce acquistata sarà consegnata entro i termini previsti dall'art. 6 D. Lgs 206/05. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata consegna imputabile a cause di forza maggiore.

7.3 Il cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica, e salvo ovviamente il diritto di recesso previsto al punto n. 15 il cliente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna.

7.4 **Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio**. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via email o raccomandata a. r., a REPRINTING DI LUCCI TATIANA. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo email o raccomandata a. r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

7.5 **La consegna a domicilio**, salvo diverso accordo scritto fra le parti, **avverrà a piano terra negli orari di servizio del corriere che effettuerà la consegna**.

7.6 Il cliente è tenuto a rendersi reperibile negli orari descritti al punto 7.5, onde evitare gli eventuali addebiti aggiuntivi per mancate consegne da parte del corriere espresso, addebiti che in caso contrario verteranno sul cliente stesso.

## **Art. 8: TEMPI DI CONSEGNA**

8.1 Dal momento in cui consegnamo la spedizione al corriere, **i tempi di consegna previsti sono di 24 ore per l'Italia penisola con spedizione Express, 5/7 giorni con spedizione Economy**.

8.1 **Località disagiate** o isolate hanno tempi di consegna di **48 ore**.

8.2 **Calabria e Sicilia** hanno tempi di consegna di **48 ore**.

8.3 La **Sardegna** ha tempi di consegna di **48/72 ore**.

8.4 **Europa 48/72 ore**.

## **Art. 9: SPESE DI CONSEGNA**

9.1 **Le spese di spedizione** variano in base al peso della merce ordinata ed al corriere selezionato.

## **Art.10: IMBALLAGGIO**

10.1 **Gli articoli ordinati vengono spediti in pacchi di cartone doppia onda ad alta resistenza**, per non danneggiare le piante. **In caso di spedizioni voluminose o fragili, la consegna avviene su pallet**.

10.2 Per attutire i possibili urti durante il viaggio, in caso di merce fragile, **gli imballi potranno saranno foderati con cartone ondulato o pluriball**.

## **Art. 11: RESPONSABILITÀ**

11.1 **REPRINTING DI LUCCI TATIANA non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore** quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

11.2 REPRINTING DI LUCCI TATIANA non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a

[Sede Legale/Operativa: Via Romana Vecchia, 48 – 00043 Ciampino \(RM\)](#)



danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

11.3 REPRINTING DI LUCCI TATIANA non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. REPRINTING DI LUCCI TATIANA in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente che, tramite una connessione protetta, è trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

## **Art. 12: LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

12.1 **Le informazioni di questo Sito sono fornite in buona fede e REPRINTING DI LUCCI TATIANA le ritiene accurate.** In ogni caso, chiunque intenda acquistare prodotti non deve rifarsi a dette informazioni ma deve accertarsi, ulteriormente, dell'effettiva natura dei prodotti e della loro concreta idoneità all'uso che se ne intende fare. Conseguentemente, tutte le informazioni di questo Sito sono fornite senza alcuna garanzia, implicita od esplicita, di qualsiasi tipo, quali, a titolo puramente esemplificativo, di qualità dei prodotti, di idoneità per uno specifico scopo o di non violazione di diritti di proprietà intellettuale. In nessun caso REPRINTING DI LUCCI TATIANA sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato dall'utilizzo di questo Sito.

12.2 **Le informazioni contenute in questo Sito possono essere tecnicamente inaccurate o viate da errori tipografici.** Tutte le informazioni ed il presente documento, possono essere modificati od aggiornati senza preavviso. REPRINTING DI LUCCI TATIANA può anche migliorare o cambiare prodotti descritti in questo Sito, senza preavviso.

## **Art. 13: OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

13.1 Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del D. Lgs 206/05.

13.2 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da REPRINTING DI LUCCI TATIANA. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

13.3 **È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione** necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

13.4 **È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone.** REPRINTING DI LUCCI TATIANA si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

13.5 Il Cliente solleva REPRINTING DI LUCCI TATIANA da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

## **Art. 14: DIRITTO DI RECESSO**

14.1 **Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 206/05, il cliente può esercitare il diritto di recesso, restituendo il bene ricevuto e ottenendo il rimborso del prezzo pagato.**

14.2 Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno del ricevimento del bene acquistato, **ad eccezione** degli articoli personalizzati su propria richiesta.

14.3 In caso di recesso, le spese di ritorno della merce sono a carico del Cliente.

14.4 Tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzione che facciano parte della confezione e dell'originario dell'imballaggio; non è consentito il rinvio della merce con altra modalità.

14.5 **Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, entro il termine sopra indicato, inviare una email all'indirizzo [info@reprinting.it](mailto:info@reprinting.it).** Provvederemo, quindi, a rimborsare gli importi versati dal Cliente nel

**Sede Legale/Operativa: [Via Romana Vecchia, 48 – 00043 Ciampino \(RM\)](#)**



più breve tempo possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui sopra, con bonifico o storno dell'operazione. Il diritto di recesso si applica solo ai beni integri al momento della restituzione e non può essere esercitato per prodotti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di alterarsi o deteriorarsi rapidamente.

14.6 REPRINTING DI LUCCI TATIANA accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi originali; solo in tal caso provvederà all'invio dell'importo versato dal consumatore per l'acquisto dei prodotti.

14.7 Nel caso il Cliente richieda il ritiro della merce con Nostro vettore, verranno rimborsati al Cliente esclusivamente gli importi versati per la merce stessa, sottraendo le spese di spedizione inizialmente sostenute per la ricezione della merce. Questo importo non verrà decurtato nel caso in cui il Cliente provveda a proprie spese ad effettuare la riconsegna presso la nostra sede.

14.8 REPRINTING DI LUCCI TATIANA non è responsabile della rottura o malfunzionamento degli articoli soggetti ad usura eventuali richieste di sostituzione o rimborso per materiale rotto durante l'utilizzo improprio non saranno accettate.

## **Art. 15: RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**15.1 REPRINTING DI LUCCI TATIANA ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione;** in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

15.2 Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 7 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c. c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per IFSD - Italia Fashion Sport Design di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

## **Art. 16: PRIVACY E DATI PERSONALI**

**16.1 Chi ordina mediante il presente sito web, accetta e prende visione della seguente informativa obbligatoria: i dati raccolti in sede d'ordine, saranno usati solo per erogare il servizio e/o fornire i prodotti acquistati ed adempiere agli obblighi normativi, gestionali, operativi e contabili.**

La informiamo che, ai sensi del d.lgs 196/2003, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, REPRINTING DI LUCCI TATIANA il titolare del trattamento dei dati personali da lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività.

Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

**I dati da Lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:**

- per erogare il servizio e/o fornire i prodotti da lei acquistati;
- in relazione a obblighi contrattuali, precontrattuali o di legge, esclusivamente per finalità di ordine amministrativo e contabile
- per dare esecuzione alla transazione che l'utente sta compiendo;
- per eseguire obblighi di legge;
- per esigenze di tipo operativo, normativo, fiscale e gestionale;

**I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, ad eccezione dello spedizioniere incaricato della consegna della merce, né saranno oggetto di diffusione a terzi.**

Verranno raccolti i seguenti dati:

- nome e cognome dell'utente;
- indirizzo dell'utente;
- indirizzo e-mail personale;
- numero di telefono;
- codice fiscale e partita iva (solo se richiesta fattura, ed in ogni caso se ditta o libero professionista)

I dati richiesti sono necessari, ed in mancanza anche di uno solo di essi, non si potrà dare seguito alla fornitura della merce o alla prestazione del servizio, in quanto non saremo in grado di adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, normativi e fiscali.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso supporti cartacei e/o strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

**La informiamo, altresì, che l'art. 13 del d.lgs 196/2003, conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare l'esistenza o meno di propri dati personali, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso.**

Sede Legale/Operativa: Via Romana Vecchia, 48 – 00043 Ciampino (RM)



Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di suoi dati personali potranno essere richieste, per iscritto presso la Succursale dove è intrattenuto il rapporto. REPRINTING DI LUCCI TATIANA la informa, altresì, che ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di suoi dati personali potranno essere richieste per iscritto al responsabile del trattamento.

**16.2 Privacy per servizio di newsletter** - I Suoi dati saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti soltanto dagli incaricati autorizzati, esclusivamente per dare corso all'invio della newsletter. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria e autorizza al trattamento in relazione alla sola finalità sopra esposta.

Il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di inoltrarle via e-mail informazioni commerciali e relative alle iniziative di REPRINTING DI LUCCI TATIANA, Titolare del Trattamento.

**I Suoi dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi. Lei potrà richiedere in qualsiasi momento ad REPRINTING DI LUCCI TATIANA di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.lgs 196/03.**

## **Art. 17: GARANZIA LEGALE**

17.1 A norma dell'art.128 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), **i prodotti acquistati sono accompagnati da una garanzia legale che copre i vizi di conformità dei beni stessi per 24 mesi dalla data di consegna.** La durata della garanzia legale di conformità è riferita a difetti oggettivi del prodotto riscontrati al ricevimento del prodotto e comunicati immediatamente a reprinting.it.

17.2 **Il difetto deve essere comunicato dal consumatore immediatamente.** Per avvalersi della garanzia è sufficiente contattare REPRINTING DI LUCCI TATIANA via email (info@reprinting.it), per telefono (al numero +39 347 74 56 812).

17.3 **Della garanzia possono avvalersi coloro che abbiano acquistato i prodotti nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale,** indicando la propria partita IVA, ma La durata della garanzia è di 12 mesi dalla data di consegna.

17.4 **La garanzia dà diritto alla sostituzione del bene senza spese per il cliente oppure alla risoluzione del contratto;** se il prodotto non è disponibile, ad esempio per ragioni di stagionalità o per esaurimento scorte, al cliente viene offerta la possibilità di ricevere un buono sconto, pari al valore dei prodotti oggetto di reclamo, da utilizzare per futuri acquisti, oppure il rimborso dell'importo dei prodotti con assegno, in base alle preferenze del cliente.

17.5 Non spetta la sostituzione né la risoluzione nel caso in cui il difetto sia di lieve entità, per il quale la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa (ad esempio quando il reclamo riguarda solo una parte dei prodotti presenti in una singola confezione).

## **Art. 18: COOCKIES**

18.1 Un "cookie" (cioè un piccolo file che alcuni siti Web, mentre vengono visitati, possono inviare all'indirizzo del visitatore) può essere utilizzato nel sito [www.reprinting.it](http://www.reprinting.it), al fine di tracciare i percorsi del visitatore nel Sito. **Se si preferisce non ricevere cookies, si può impostare il proprio browser in modo tale che vi avverta della presenza di un cookie** e quindi decidere se accettarlo o meno. Si può anche rifiutare automaticamente tutti i cookies, attivando l'apposita opzione nel browser.

## **Art. 19: GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

19.1 Ogni controversia relativa all' applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito web [www.reprinting.it](http://www.reprinting.it) è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D. lgs. n. 50 del 15.1.1992 e del D. Lgs 206/05.

19.2 Per qualsiasi controversia tra le parti sarà competente il Foro di Roma (Italia)